

Magma Automotive - Términos y Condiciones de Uso y de Servicio

Última actualización de los Términos y Condiciones: 10 de febrero de 2025.

Le informamos que Magma Automotive, S.A. de C.V. ubicados dentro de la República Mexicana pertenecen a Grupo Magna, por tal motivo, se hace de su conocimiento que se cuenta con ciertas marcas comerciales (“MA”).

El presente documento se refiere a los Términos y Condiciones de Uso y de Servicio (“TOS” o también conocido como el “Contrato”) de MA y de aquellas marcas propiedad de MA para el sitio web (el “Sitio”).

El Sitio podría contener el catálogo de vehículos que MA pone a disposición de sus clientes (los “Productos o Vehículos”). La información contenida en el Sitio, así como las ilustraciones, imágenes y demás gráficos mostrados en este Sitio se muestran conforme a las versiones y vehículos ofrecidos por MA dentro de los Estados Unidos Mexicanos (“México”) y son las más recientes a la fecha de publicación de estos términos y condiciones de uso de la página de internet (los “Términos y Condiciones”).

Por favor, lea atentamente el TOS, que aplican al acceso y al uso del Sitio. Si los usuarios, titulares o personas (el “Titular”) adquieren los Productos en representación de una entidad legal, declara de manera tácita y garantiza que tiene autorización para aceptar el TOS en nombre de dicha entidad legal y que dicha entidad se responsabilizará por el uso del TOS que Usted pueda hacer.

Se hace sabedor al Titular que, derivado de las reformas al código de comercio vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, las firmas electrónicas serán válidas y consideradas por MA como si estas hubieren sido firmadas de forma física y/o en presencia de MA, por tal motivo la aceptación del TOS y/o al Aviso serán consideradas como un medio de aprobación por el Titular y como firma autógrafa.

El Titular al entrar en el Sitio, acepta el TOS, mismo que a continuación se detalla y menciona. Cualquier uso del material contenido en el Sitio por el Titular será utilizado bajo su propio riesgo.

MA no será responsable de la interpretación que el Titular pueda creer y/o pensar acerca del TOS, para tal efecto, en caso de cualquier duda será necesario que el Titular consulte el Aviso de Privacidad (el “Aviso”), mismo que contiene información adicional al presente TOS.

El incumplimiento del TOS puede dar lugar entre otros efectos, a la terminación o suspensión de los derechos del Titular respecto del uso y/o a otros que sean aplicables respecto del objeto social que MA tiene y/o a los Productos que MA ofrece dentro del Sitio, al inicio de acciones legales por parte de MA y/o a sanciones civiles y/o penales y/u otros aplicables.

Los Productos sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para poder adquirirlos (mayoría de edad en su país residente). No podrán adquirir los Productos aquellas personas que no tengan dicha capacidad, para tal efecto será necesario que el Titular revise el Aviso para disipar cualquier duda.

MA no se hace responsable de la falsedad que el Titular informe al momento de dar sus datos personales, por tal motivo, si el Titular es un menor de edad y/o un incapacitado para contratar, MA no será responsable por el mal uso que se dé. La falsedad que el Titular ingrese en el Sitio de MA en relación de los datos, será una causa para rescindir la cuenta dentro del Sitio del Titular.

Por tal motivo, desde este momento y sabedores de las obligaciones, responsabilidades y

consecuencias, el Titular deslinda a MA de aquellas falsedades que haya ingresado en sus datos personales, por lo cual, MA no será responsable de ninguna acción legal y/o responsabilidad en su contra.

MA se reserva el derecho de hacer cambios o modificaciones en el tiempo que se considere pertinente al TOS, así como en todas las políticas y normas de nuestros Productos, en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Los cambios que MA realice en el TOS serán usualmente notificados mediante la modificación de la fecha efectiva de los mismos, mediante correo electrónico y/o mediante notificación prominente en el Sitio o de alguna otra manera. El uso continuado del Sitio tras la publicación de dichos cambios o modificaciones significará la aceptación del Titular de los mismos, incluso mediante el simple acceso al mismo. Por favor, revise frecuentemente el TOS, las políticas y normas aplicables a nuestros Productos, así como nuestro Aviso a fin de entender el TOS que aplican al uso de nuestros Productos, así como de la manera en que MA recopila, usa y divulga datos personales sobre sus Titulares.

Lea cuidadosamente estos términos de uso. Al registrarte o acceder a una cuenta dentro del Sitio, expresa su conformidad con estos términos de uso y con todos los términos que, por referencia, estén incluidos en los mismos. No acceda al Sitio si no está de acuerdo con la totalidad de los términos.

Para tal efecto, MA de manera enunciativa más no limitativa determina y el Titular accede:

- Es obligatorio que el Titular realice el formulario y complete la información solicitada en todos los campos que MA pudiera llegar a requerir, y el Titular a su vez, deberá de informar de manera exacta los datos solicitados y requeridos.
- MA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efecto de corroborar los datos personales del Titular.

Al acceder tanto al Sitio, el Titular acepta actuar de manera responsable y usar un buen criterio al enviar cualquier duda de MA. Asimismo, de manera enunciativa más no limitativa, el Titular acuerda que **NO**:

- Utilizará y/o adquirirá los Productos de manera que violen las leyes y normas vigentes; esto incluye fomentar e incitar cualquier actividad ilegal.
- Violará los derechos de terceros incluyendo, de manera enunciativa pero no limitativa, la propiedad intelectual, derechos de autor, privacidad, publicidad y derechos contractuales.
- Acosará, intimidará, amenazará u hostigará de cualquier forma a otros Titulares y/u otra persona ajena al Sitio o al mismo personal de MA.
- Usará los Productos con cualquier fin comercial, salvo el señalado dentro del Sitio.
- Suplantará a otra persona o entidad; falsificará o tergiversará su identidad con una persona física o moral, ya sea proporcionando información falsa u omitiendo información.
- Eludirá o intentará manipular las medidas de seguridad y verificación relacionadas con el uso de los Productos;
- Se presentará como agente, representante, empleado o socio de MA.
- Ayudará a un tercero a llevar a cabo cualquiera de las acciones antes mencionadas.
- Está prohibido utilizar el Sitio Web para la comisión de delitos o actividades ilícitas, con fines lesivos

de derechos y libertades de terceros o que puedan perjudicar, dañar o impedir de cualquier forma el acceso a los mismos, incluyendo sin limitar, incitar o promover delitos, actos ilícitos, terroristas o discriminatorios, así como cualesquiera actividades que sean contrarias a la legislación aplicable y a las buenas costumbres. Asimismo, el Usuario tendrá prohibido modificar o manipular el contenido del Sitio Web, incluyendo modificaciones al código fuente, virus informáticos o alteraciones a los equipos informáticos de MA.

MA se reserva el derecho de negarse a conceder el acceso al Sitio al Usuario sin previo aviso y a su entera discreción en caso de que detecte cualquier anomalía con el acceso del Usuario.

El acceder al Sitio y adquirir los Productos expresa tu consentimiento en la totalidad de estos términos.

Los Términos y Condiciones tienen el objeto de regular el uso del Sitio, por lo que ninguna afirmación o contenido de este Sitio deberá considerarse como una compraventa, promesa de compraventa, oferta, arrendamiento, promesa de arrendamiento ni como una declaración por parte de MA. A continuación, MA pone a su disposición las condiciones legales que regulan el uso del Sitio y, al hacer uso de este, Usted acepta de manera expresa su contenido, incluyendo sus responsabilidades y obligaciones.

1. Productos.

MA es una empresa dedicada a la importación de vehículos terrestres de diversas marcas, entre ellas las marcas "DFAC", "Dongfeng", "JunFeng" y/u otras que de tiempo en tiempo se pudieran comercializar a través de Distribuidores Autorizados ubicados en México, quienes cuenten con todas aquellas autorizaciones, permisos, licencias, políticas y demás obligaciones legales necesarias para su comercialización al usuario y para prestar servicios de mantenimiento. Asimismo, MA cuenta con todos los requisitos para llevar a cabo sus actividades conforme a la legislación mexicana.

No es posible realizar operaciones de compraventa o arrendamiento de vehículos a través del Sitio de MA, por lo que, en caso de que el Usuario desee adquirir los Productos que se muestran a través del Sitio, deberá acceder al sitio web de cada uno de los Distribuidores Autorizados (según dicho término se define más adelante) o acudir a las agencias autorizadas correspondientes.

Para adquirir los Productos que se muestran en el Sitio, será necesario contactar a un Distribuidor Autorizado (según dicho término se define más adelante). Para ello, favor de comunicarse al correo electrónico indicado de estos TOS, o bien, llenar el formulario que se encuentra disponible en la siguiente liga: <https://www.dfacdongfeng.com/mx/> indicando la naturaleza de su consulta.

2. Distribuidores autorizados

MA y los distribuidores autorizados (los "Distribuidores Autorizados") con los que este celebre contratos de cualquier naturaleza son entidades legales distintas y separadas, por lo que cualesquiera operaciones que se realicen por medio de o a través de la página de internet o cualesquiera otros medios propiedad de los Distribuidores Autorizados se regirán por los términos y condiciones que estos establezcan.

Cualquier garantía, reclamación, queja o, en general, comentario relacionado con los Productos adquiridos deberá dirigirse al Distribuidor Autorizado con el que se adquirieron los Productos.

3. Licencia de contenido.

El Titular es dueño de todo el contenido que comparta en el Sitio de MA. Si el Titular comparte contenido dentro del Sitio de MA, de manera automática y tácita, el Titular otorga una licencia de uso perpetua, irrevocable, a nivel mundial, no exclusiva, libre de regalías y plenamente otorgable en sublicencia para utilizar, reproducir, exhibir, presentar, adaptar, modificar, crear trabajos derivados de dicho contenido, distribuir, hacer distribuir y promover dicho contenido en cualquier forma, medios o tecnología conocidos actualmente o que puedan ser creados en adelante (incluso en emails u otros tipos de comunicaciones a otros miembros) para administrar, operar, desarrollar o proveer a MA.

El Titular declara y garantiza que: (a) Es dueño y controla todos los derechos del contenido que publica o en su defecto, que tiene derecho a publicar dicho contenido en el Sitio; (b) Que dicho contenido publicado es exacto y no es engañoso; y (c) Que el uso y la publicación del contenido no viola estos términos y no violará los derechos de ninguna persona física o jurídica ni le ocasionará perjuicio alguno.

4. Propiedad intelectual.

A menos que se indique lo contrario, los Productos y cualquier otro material y contenido compartido en el Sitio, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, el logo de MA, y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, videos, información, datos, software, archivos de sonido y otros archivos, y la selección y disposición de estos (los "Materiales de MA") son propiedad exclusiva de MA. Los Titulares de licencias o miembros, están protegidos por las leyes de derecho autor y propiedad industrial de los Estados Unidos Mexicanos.

Por ningún motivo deberá de entenderse que, por el uso del Sitio MA otorgará una licencia limitada, exclusiva, revocable y/o sub-otorgada, para el uso y acceso a los Productos, Sitio y a los Materiales de MA a favor de cualquier persona, ya sea esta física o moral.

A excepción de lo dispuesto expresamente en el TOS, nada dentro del TOS podrá ser interpretado como una concesión de la licencia de los derechos de propiedad intelectual, ya sea por exclusión, implicación u otra forma. Esta licencia podrá ser revocada en cualquier momento.

En caso que MA sospeche que está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de Propiedad Industrial, de Autor o Intelectual, MA se reservará el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas.

5. Reclamaciones sobre derechos de autor.

En caso que el Titular considere que alguna cosa en los Productos viola sus derechos de autor o su control sobre los mismos, puede presentar una notificación de dicha violación a privacidadDFAC@dfac-mx.com. Por favor, adjunte una identificación, domicilio o email para recibir notificaciones, una descripción veraz y fidedigna de la supuesta infracción de derechos de autor, así como una declaración jurada bajo protesta de decir verdad respecto al tema.

El Titular es sabedor que, si dentro de su notificación declara falsamente sobre la violación de cierto material o actividad, será el único responsable por los daños, costas legales y honorarios de abogados contraídos por MA, o por el presunto infractor como resultado de la confianza puesta en dicha falsa

información, y por eliminar o impedir el acceso al material o la actividad reclamada como violada.

Una vez recibida la solicitud del Titular y revisado su mérito, se atenderá el tema, y se ejecutaran las acciones que resulten necesarias, incluyendo la remoción del contenido en cuestión (en caso de ser necesario).

6. Hipervínculos web.

El Titular no podrá usar un logo de MA ni otra gráfica propiedad de MA para vincular los Productos sin la expresa autorización por escrito de MA. Asimismo, el Titular no podrá usar, enmarcar, ni usar técnicas para enmarcar cualquier marca de MA, su logo u otra información de propiedad, incluyendo las imágenes publicadas en el Sitio, el contenido de cualquier texto, el diseño o formato de cualquier página de los Productos sin la expresa autorización por escrito de MA. MA no ha otorgado ningún derecho o licencia por implicación, exclusión ni bajo ninguna patente, marca registrada, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad de MA o a cualquier Titular, a las Partes y/o a otros terceros.

7. Contenido de terceros y enlaces a otros sitios web.

Durante el uso de los Productos y del Sitio, el Titular podrá estar expuesto a contenido publicado por MA, socios comerciales de MA y/o por terceros, ya sea en los Productos de MA, dentro del Sitio , o a través de vínculos de páginas de terceros y/o por medio de correos electrónicos en dónde se promocionen o publiquen ciertos comunicados, Productos u otra información importante o relevantes que a criterio de MA tenga. MA no controla, avala, ni adopta ningún contenido de terceros y no asumirá ninguna responsabilidad por dicho contenido, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, material engañoso, incompleto, erróneo, ofensivo, indecente, u objetable de alguna otra forma. La referencia a cualquier producto, servicio, proceso u otra información por medio de un nombre, nombre comercial, fabricante, proveedor u otros, no constituye ni implica la aprobación, patrocinio o recomendación por parte de MA.

Los enlaces en los sitios web de MA pueden dirigirlo a websites diferentes al de MA, por lo cual MA no acepta responsabilidad alguna respecto del contenido, precisión o función del contenido de estos otros sitios web.

8. Disolución del Contrato.

En caso que el Titular viole los presente TOS o cualquiera de las políticas, Aviso, o normas vigentes, MA podrá a su criterio y en cualquier momento (a) cancelar el acceso al Titular a los Productos y al Sitio de MA, (b) desactivar o borrar la cuenta del Titular y toda la información y los archivos relacionados con dicha cuenta; y/o (c) bloquear al Titular el acceso a cualquiera de los accesos, Productos, y/o Sitio de MA. En cualquiera de estos casos, no se le permitirá al Titular registrar otra cuenta en las plataformas electrónicas de MA sin nuestra previa autorización por escrito.

En circunstancias excepcionales, cuando se considere necesario proteger la seguridad o el bienestar de aquellos usuarios o Titulares de MA, se podrá eliminar la cuenta de un miembro de los Productos y/o Sitio de MA.

9. Declaraciones y garantías del Titular.

Por la presente, el Titular garantiza que tiene pleno poder y autoridad para suscribir y actuar según el TOS dentro del Sitio como dentro de cualquier plataforma y de MA, así como para los Productos de MA. En caso de que el Titular use el Sitio, los Productos de MA en representación de una entidad, el Titular

declara y garantiza que posee autoridad para aceptar los TOS en nombre de dicha entidad.

De igual forma, el Titular declara y garantiza que usará los Productos, Sitio de MA de manera compatible con cualquier y todas las leyes y regulaciones vigentes locales, estatales, nacionales e internacionales, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, las leyes de control de exportación de los Estados Unidos Mexicanos.

Así mismo, el Titular declara y garantiza que no usará los Productos ni el Sitio de MA si las leyes de tu país te lo impidieran, según el presente TOS (por ejemplo, si no posees autorización para proporcionar los tipos de datos personales que requerimos). Al usar nuestros Productos y el Sitio, el Titular declara y garantiza que dicho uso no viola, ni nos obliga a violar las leyes del país en el que se encuentre el Titular.

10. Limitación de garantías

Al usar el Sitio y los Productos de MA, el Titular es sabedor que lo hará bajo su propio riesgo. El Sitio, y los Productos se proveen “como son” y “en la medida que estén disponibles”. Hasta donde permitan las leyes vigentes, tanto el Titular como MA renuncian expresamente a cualquier otra garantía de cualquier tipo, de manera explícita o implícita, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, las garantías de comercialización, adecuación para un fin particular, titularidad o de no contravención del servicio, incluyendo la información, el contenido y los materiales contenidos en el mismo.

MA **NO** declara ni garantiza que (a) los Productos cumplirán todos los requisitos señalados ya que estos podrían variar y/o cambiar de tiempo en tiempo, para lo cual, MA podrá actualizar de tiempo en tiempo el presente TOS y/o las promociones y/o los Productos y/u otros que considere necesario dentro del Sitio; (b) la calidad de cualquiera de los productos, Productos, información u otro material que el Titular adquiera a través del Sitio alcanzará las expectativas esperadas por el Titular; (c) cualquier información que provea el Titular o las Partes, o que recopile MA, no será revelada a terceros; o (d) Todo error en cualquier dato o software será corregido.

Si el Titular accede o transmite cualquier contenido a través del Sitio, lo hace a su propia discreción y riesgo; y será el único responsable de las pérdidas o daños que resulten de dicho acceso o transmisión. Por consiguiente, el Titular debe utilizar un software reconocido por el sector para detectar la presencia de virus en la descarga y desinfectarlos.

Ningún dato, información o aviso, sea oral o escrito, que recibas de MA, o a través o desde nuestros Productos generarán una garantía si no está expresamente afirmado en estos términos.

Ni MA ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar este Sitio en nuestro nombre tendrá responsabilidad alguna por cualquier: uso directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos hagan llegar a MA ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar este sitio en nuestro nombre tendrá responsabilidad alguna por cualquier: uso directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen.

Cualquier material contenido en el Sitio está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, MA no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus que puedan infectar a su computadora u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este Sitio. Si usted elige bajar materiales de este Sitio siempre será bajo su propio riesgo.

11. Exclusión de responsabilidad

Conforme a la ley aplicable, MA, sus miembros, empleados, gerentes, directores o socios, socios comerciales, y/u otros no serán responsables bajo ningún concepto por daños y perjuicios cualesquiera, especiales, indirectos o emergentes, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, la pérdida de uso, pérdida de beneficios o pérdida de datos, ya sea en una acción de contrato, agravio (incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, la negligencia) u otros, incluso si se nos ha notificado sobre la posibilidad de dichos daños, derivados de o relacionados con: (a) el uso o la imposibilidad de usar nuestros Productos; (b) el costo de reemplazo de cualquier bien, servicio, o información adquirida como resultado de cualquier información obtenida o transacción realizada a través del Sitio o desde nuestros Productos; (c) la divulgación, el acceso no autorizado o la modificación de tu contenido; (d) los daños por pérdidas, la corrupción de datos o programas, las interrupciones del servicio o la procuración de Productos sustitutos, incluso si sabemos o se nos ha notificado sobre la posibilidad de dichos daños; (e) las declaraciones, conductas u omisiones por parte de cualquier proveedor de Productos o de terceros en nuestro Sitio o Productos; (f) tus comportamientos o actos, o los de cualquier otra persona en relación con el uso del Sitio o de nuestros Productos; o (g) cualquier otro asunto que resulte de o se relacione con nuestros Productos o con estos términos.

12. Límites de responsabilidad

MA no será responsable por ninguna falla o retraso en el cumplimiento bajo estos Términos, sean o no dichas fallas o retrasos ajenos al control razonable de MA. En ninguna circunstancia nuestra responsabilidad agregada ante el Titular o ante cualquier tercero, en cualquier asunto que resulte de o se relacione con los Productos o el Sitio o con estos términos.

En algunas jurisdicciones no se permite la exclusión de determinadas garantías o la limitación o exclusión de responsabilidad por daños y perjuicios indirectos o emergentes. En consecuencia, podrían no aplicar al Titular algunas de las limitaciones de los apartados anteriores.

13. Indemnización

El Titular al momento de darse de alta, aceptar el Aviso y aceptar el presente TOS de manera tácita y expresa (al aceptar y firmar electrónicamente dentro del presente Sitio), acepta defender, indemnizar y eximirá de responsabilidad a MA (y a cada uno de nuestros directivos, directores, miembros, empleados, agentes, afiliados y/u otros) de todo reclamo, demanda, acción, daños, pérdida, costo o gasto, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa los honorarios de abogados que resulten de o relacionados con: (a) el uso que el Titular o las Partes hace dentro del Sitio y de los Productos; (b) cualquier contenido o sugerencia que proporcione; (c) la violación por parte del Titular o de las Partes en relación a los presentes Términos, Aviso de Privacidad y/o Anexos; (d) la violación por parte del Titular o de las Partes de los derechos de otros; y/o (e) el comportamiento en relación con el Sitio o los Productos.

Asimismo, si el Titular utiliza los Productos en representación de cualquier entidad, declara y garantiza que dicha entidad acepta indemnizar a MA por el incumplimiento de estos Términos de acuerdo con este

apartado. Si el Titular o las Partes se vieran obligados a indemnizar a MA, tendrá el derecho, a la entera y absoluta discreción, de controlar cualquier acción o procedimiento, a decidir si MA desea resolverlo y en los términos que MA disponga y determine.

14. Denuncias de conducta indebida

En caso que el Titular se relacione a través del Sitio y/o de los Productos de MA con cualquier otro Titular que sienta que mantiene o ha mantenido una conducta inadecuada, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, comportamientos ofensivos, violentos o sexualmente inapropiados, que robe o mantenga cualquier otro tipo de actitudes molestas, te sugerimos denuncies a dicha persona de forma inmediata ante las autoridades correspondientes y ante MA a través del soporte de MA, enviando un correo electrónico a privacidadDFAC@dfac-mx.com. El Titular tendrá en cuenta que, si bien se recomienda denunciar la conducta indebida, MA no se hará responsable por las acciones de los Titulares y MA no estará obligado a adoptar ninguna acción.

15. Fallas en el sistema

MA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Titular causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. MA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Titular como consecuencia del acceso, o uso de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Titulares no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. MA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a MA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. MA no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

16. Precios

Todos los precios indicados en el Sitio Web: (i) están expresados en Moneda Nacional, (ii) no incluyen impuestos, tenencia, placas, seguros, equipo adicional ni, en general, ningún otro adicional, (iii) pueden ser distintos a los precios que ofrecen los Distribuidores Autorizados, y (iv) pueden variar de tiempo en tiempo sin previo aviso.

Los precios establecidos en el Sitio Web únicamente son indicativos y pueden modificarse sin previo aviso. Diversos factores pueden influir en la determinación de los precios de los productos que ofrezca cada uno de los Distribuidores Autorizados, por lo que pueden variar según el Distribuidor Autorizado que se contacte. Todos los precios publicados a través de nuestro sitio web únicamente tienen como finalidad proveer una referencia para el Usuario de un precio estimado en Moneda Nacional.

17. Disponibilidad

Para consultar la disponibilidad de los Productos por parte de Distribuidores Autorizados, favor de comunicarse a lo datos de contacto indicados de estos TOS.

En caso de requerir Productos para uso particular, favor de comunicarse directamente con los Distribuidores Autorizados.

18. Promociones

Cualesquiera promociones u ofertas que se publiquen de tiempo en tiempo a través del Sitio Web estarán sujetas a los términos y condiciones específicos que se publiquen para dicha promoción u oferta y estará vigente durante el periodo establecido en los mismos.

19. Modificaciones

MA se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y las veces que sea necesario sin necesidad de notificárselo al Usuario, mediante la publicación en el Sitio Web de los Términos y Condiciones modificados. El Usuario tendrá la obligación de visitar el Sitio Web y revisar los Términos y Condiciones de tiempo en tiempo para mantenerse actualizado sobre las modificaciones.

20. Caso fortuito o fuerza mayor

Ni el Usuario ni MA serán responsables por cualesquiera circunstancias derivadas de caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten el cumplimiento de sus obligaciones. Sin perjuicio de lo anterior, la parte afectada deberá hacer su mejor esfuerzo por mitigar, en la medida de lo posible, el daño que el caso fortuito o fuerza mayor pudiere provocarle a la otra parte.

El caso fortuito o fuerza mayor puede referirse, de manera enunciativa más no limitativa, a terremotos, guerra, contingencias sanitarias, ataques cibernéticos, virus informáticos, fallas en la red eléctrica nacional, falla en los proveedores de servicios o cualesquiera otras circunstancias impredecibles e inevitables que afecten a cualquiera de las dos partes y su habilidad para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

21. Política de Privacidad

Sus datos personales o cualquier otra información que le requiramos a través de este Sitio Web se tratarán conforme a lo dispuesto por el Aviso de Privacidad de MA disponible en el sitio web: privacidadDFAC@dfac-mx.com.

22. Quejas y Reclamaciones

En caso de que el Usuario tenga cualquier queja o reclamación relacionada con el uso del Sitio Web, podrá hacerla del conocimiento de MA a través de los medios establecidos en la sección 13. de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, el Usuario puede brindar cualesquiera comentarios y sugerencia a los mismos datos de contacto.

El horario de atención de MA será de 8:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

En caso de que el Usuario desee realizar una queja ante la Procuraduría Federal del Consumidor, podrá comunicarse al (55) 5568-8722 o al sitio web <http://telefonodelconsumidor.gob.mx/> los 365 días del año, de 9:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes y de 10:00 a 18:00 horas los fines de semana y días festivos.

23. Jurisdicción, legislación aplicable

El TOS se registrará por las leyes federales, aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular con los mensajes de datos, contratación electrónica, comercio exterior, derechos de autor, propiedad intelectual e industrial.

Cualquier controversia derivada del presente, relacionado a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de México.

24. Disposiciones generales

- Prevalencia del TOS. El TOS expresa la totalidad del acuerdo, y dejan sin efecto todos los acuerdos y entendimientos previos y contemporáneos.
- No renuncia. La falta o retraso de MA en la ejecución de cualquier derecho, poder o privilegio en virtud del TOS no deberá interpretarse como una renuncia al mismo.
- Independencia de las cláusulas. La invalidez o imposibilidad de aplicación de alguno de este TOS no afectará la validez o aplicación de ningún otro de estos TOS, todos los cuales permanecerán en vigencia plena.
- Títulos. Los títulos de los apartados están aquí incluidos por conveniencia y no se utilizarán para limitar o interpretar dichos apartados.
- Idioma. MA podrá ofrecer estos Términos traducidos a otros idiomas del castellano, por ejemplo, en inglés, por lo que, para evitar dudas, la versión en castellano prevalecerá.

Contáctanos

Si tiene preguntas sobre nuestro Aviso, nuestro Sitio, nuestros Productos, el TOS o en general alguna cuestión respecto a nuestras prácticas de privacidad y tratamiento de datos personales, por favor contáctanos a privacidadDFAC@dfac-mx.com.

MA se encuentra ubicado en Río San Joaquín No 498, piso 3, Suite 305, colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P, 11529, Ciudad de México, México.